

# supervoice



Take your **Hospitality**  
to the **Cloud(s)!**

## Supervoice Hospitality Solution

Τι έχει να προσφέρει η Supervoice στο Ξενοδοχείο μου;



Τα ξενοδοχεία δεν κερδίζουν πλέον χρήματα από το τηλεφωνικό τους κέντρο, αλλά είναι υποχρεωμένα να έχουν ένα.

Τότε γιατί να μην είναι

- ✓ οικονομικότερο
- ✓ πιο λειτουργικό
- ✓ πιο μοντέρνο και
- ✓ πιο αποτελεσματικό



Το **Supervoice Hospitality Solution** είναι μια μοντέρνα cloud λύση, βασισμένη στην υπηρεσία Supervoice VPBX as a Service. Δεν έχει **κανένα αρχικό κόστος αγοράς**, είναι εύκολο στη διαχείριση και πολύ αποδοτικό. Περιλαμβάνει ειδικά χαρακτηριστικά εξειδικευμένα για ξενοδοχεία και σας δίνει τη δυνατότητα να **αντικαταστήσετε το παλιό σας τηλεφωνικό κέντρο, χωρίς κάποια επιπλέον επένδυση**. Θα **μειώσετε** τον λογαριασμό του τηλεφώνου σας **τουλάχιστον στο μισό** και θα **εξαλείψετε έξοδα αγοράς, αναβάθμισης αλλά και συντήρησης** του τηλεφωνικού σας κέντρου.

Τα υπάρχοντα **αναλογικά τηλέφωνα** στα δωμάτια του ξενοδοχείου σας μπορούν να αξιοποιηθούν **ως έχουν**, ή μπορείτε να **αναβαθμίσετε και σε IP τηλέφωνα**. Το **Supervoice Hospitality Solution** διασυνδέεται με το δικό σας Property Management System (**PMS**). Ως αποτέλεσμα, **οι συνεργάτες σας δε χρειάζεται να μάθουν να χρησιμοποιούν ένα νέο λογισμικό**, αλλά μπορούν απλώς να συνεχίσουν να εργάζονται από το PMS, ενώ όλες οι σημαντικές πληροφορίες ανταλλάσσονται μεταξύ του **PMS** και του **Supervoice Hospitality Solution**.

### 👍 Διασύνδεση του Supervoice Hospitality Solution με PMS

Το **Supervoice Hospitality Solution** διασυνδέεται με το PMS και παρέχει τις εξής δυνατότητες:

- Check-in & out
- Κλήση Αφύπνισης
- Χρέωση κλήσεων στο PMS
- Κατάσταση δωματίου
- Mini bar

### 👍 Check-in & out

Κάθε φορά που κάνετε check-in σε έναν πελάτη στο PMS σας, το όνομά του μεταδίδεται στο Supervoice Hospitality Solution μέσω του hotel module, με αποτέλεσμα αυτόματα να επιτρέπονται οι εξερχόμενες κλήσεις από το δωμάτιο του πελάτη και επίσης όταν ο πελάτης καλεί την υποδοχή, στην οθόνη σας θα εμφανίζεται το όνομά του αντί του αριθμού δωματίου του. Η εμπειρία του πελάτη είναι ευχάριστη και η προσωπική επικοινωνία με τους πελάτες σας, θα σας δώσει σίγουρα μια **θετική βαθμολογία στο TripAdvisor, αλλά και σε κάθε άλλο μέσο αναφοράς/περιγραφής ή βαθμολόγησης**.

### 👍 Βασικά Πλεονεκτήματα

- **Μειώστε τον τηλεφωνικό λογαριασμό** τουλάχιστον στο μισό χρησιμοποιώντας την Supervoice για εξερχόμενες κλήσεις, με ιδιαίτερα χαμηλού κόστους τοπικές και διεθνείς κλήσεις
- **Αξιοποιήστε τα υπάρχοντα αναλογικά τηλέφωνα σας**, στα δωμάτια του ξενοδοχείου σας
- **Εμφάνιση του ονόματος επισκέπτη** στη ρεσεψιόν, στην υπηρεσία δωματίου, κτλ
- Παρέχει κλήσεις αφύπνισης, checkin/checkout, Μην Ενοχλείτε
- Δίνεται η δυνατότητα στην **υπηρεσία καθαριότητας** να ορίσει την κατάσταση του δωματίου μέσω τηλεφώνου
- **Διασυνδέεται** με τα περισσότερα Property Management Systems (**PMS**)
- Μπορείτε να εκτυπώσετε το αρχείο καταγραφής των κλήσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της διαμονής του επισκέπτη
- **"Ψηφιακός" ρεσεψιονίστ** με αυτόματη σύνδεση στα δωμάτια (auto-attendant)
- **Τηλεφωνητής** για όλα τα δωμάτια
- **Αυτοματοποιημένες** κλήσεις αφύπνισης

### 👍 Συστήματα PMS που υποστηρίζονται

Το **Supervoice Hospitality Solution** διασυνδέεται με οποιοδήποτε γνωστό PMS. Εναλλακτικά σε περίπτωση που έχετε κάποιο custom PMS, ο πάροχος PMS σας μπορεί εύκολα να διασυνδεθεί με λίγη βοήθεια από τους ανθρώπους της Supervoice.

**Η υπηρεσία παρέχεται με πολύ χαμηλό κόστος ανά δωμάτιο/μήνα και μπορεί να προσαρμοστεί απόλυτα στις εξειδικευμένες ανάγκες σας!**

## **Supervoice Hospitality Solution η λύση για όλες τις ανάγκες σας!**

Επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες

**13860** **supervoice**

sales@supervoice.eu | www.supervoice.eu

